

# Soluções da Agfa HealthCare para serviços ambulatoriais

POSSIBILITA AOS CENTROS AMBULATORIAIS, DAS MAIS DIVERSAS ESPECIALIDADES E SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO, INFORMATIZAR SEUS PROCESSOS, TANTO OPERACIONAIS COMO ADMINISTRATIVO-FINANCEIROS, OTIMIZANDO SEU FLUXO DE TRABALHO E CONTRIBUINDO PARA A QUALIDADE DOS SERVIÇOS.

Os centros diagnósticos e unidades ambulatoriais (sejam clínicas, consultórios, ambulatórios de especialidade, por Imagem, Laboratórios Clínicos) necessitam de instrumentos que tenham um melhor controle na demanda e gestão dos serviços por eles oferecidos, dinamizando o atendimento e a gestão com o uso de soluções informatizadas.

Através da integração de todos os processos, as ferramentas da Agfa HealthCare garantem a segurança e confiabilidade das informações e humanização do atendimento, aprimorando a linha de cuidados ao paciente.

Como característica marcante, a flexibilidade de suas parametrizações possibilita a adequação dos mais diversos níveis de complexidade que um serviço ambulatorial possa contemplar, desde a gestão do agendamento de consultas médicas até o agendamento de múltiplos exames/procedimentos, com características e pré-requisitos específicos, como questionários, orientações e preparação para o exame.

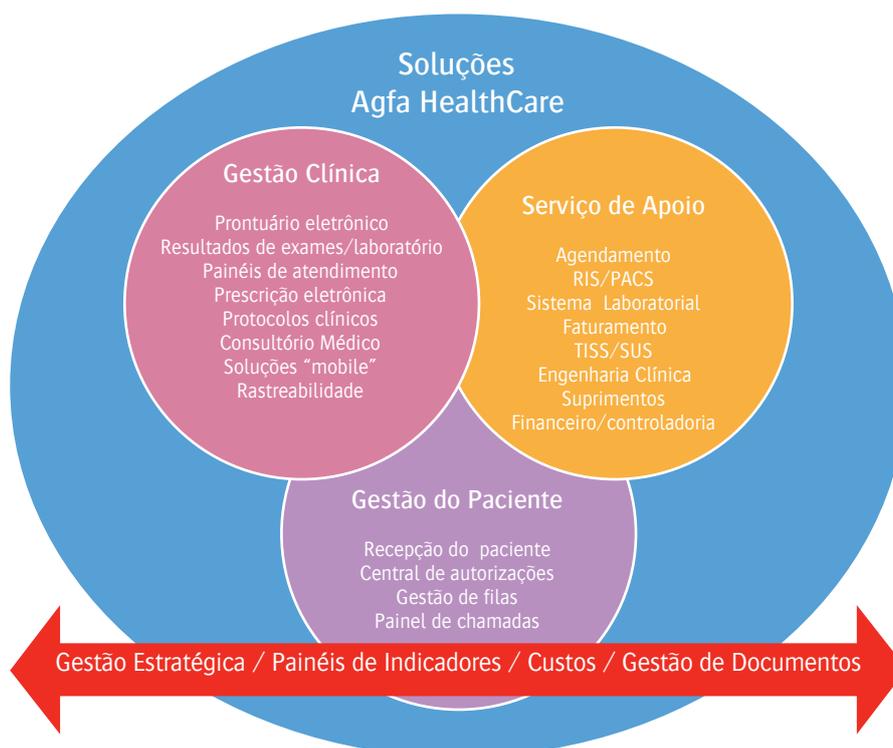
Assegura controle e padronização dos processos, adotando ferramentas de gestão de filas e fluxo do paciente, gerando indicadores e relatórios que apoiam os gestores na tomada de decisão.

A gestão clínica é suportada por funcionalidades do prontuário eletrônico do paciente, que possibilita o registro e, conseqüentemente, manter o histórico unificado de saúde do cidadão. Amplia a acessibilidade das informações entre os diversos profissionais de saúde, com controles rígidos de acessos e privilégios, assegurando a privacidade dos dados.

As soluções da Agfa HealthCare, desenvolvidas de forma modular e integrada, proporcionam às Unidades Diagnósticas e Ambulatoriais uma implantação gradativa, atendendo as necessidades e viabilizando os projetos de acordo com o investimento disponível.

Atende as todas as necessidades obrigatórias, sejam elas regulatórias, legais ou voltadas às questões de programas de acreditação/certificação.

Uma solução completa, que otimiza a rotina de trabalho, gerenciando todas as atividades: agendamento, atendimento, realização do exame/procedimento ou consulta, automatização dos serviços de imagens médicas ou rotinas laboratoriais, até liberação e entrega do resultado destes, além de todo o processo de conectividade e integração com as operadoras de saúde.





## Benefícios

- Localização rápida dos horários de atendimento disponíveis por médicos, especialidades, procedimentos, unidades, salas, datas e horários;
- Agendamento em várias unidades diferentes, com filtros que permitem uma visualização integrada de todas as agendas;
- Controle sobre pendências: guias e suas validades, assinatura do termo de responsabilidade;
- Configuração personalizada do totem de auto-atendimento, conforme o padrão definido pela instituição (por porta de entrada, especialidade, priorização de acordo com a idade, etc);
- Integração da gestão de filas com painel de chamadas e atendimento ao paciente;
- Definição de relatórios gerenciais e estatísticos sobre o movimento e produção;
- Cadastro do paciente com controle sobre pendências: guias e suas validades, assinatura do termo de responsabilidade, débitos anteriores dos pacientes;
- Desenvolvimento de laudos personalizados, utilizando ferramentas como corretor ortográfico;
- Controle sobre a situação dos exames em andamento, permitindo a entrega de resultados em domicílio, e-mail ou correios;
- Verificação da ocorrência de resultados improváveis durante a digitação dos laudos, através de alertas;
- Controle sobre as faixas de normalidade por gênero e idade dos pacientes, com seleção automática dos valores na impressão dos laudos
- Agilidade no processo de obtenção de autorização para procedimentos, de forma automática, atuando diretamente no tempo de

espera entre a solicitação e autorização por parte da fonte pagadora;

- Gerencia o processo completo do faturamento: geração da fatura, auditoria, pré glosa, remessa, nota fiscal (convênio e particular), guia, XML (padrão TISS) e envio de informações para o SUS;
- Aderência às boas práticas e medicina baseada em evidência, com a adoção de protocolos clínicos;
- Registro e monitoramento de todos os atendimentos do paciente, através do prontuário eletrônico;
- Visualização rápida e amigável do prontuário do paciente;
- Integração com dados provenientes de outros sistemas, em especial laboratoriais e de imagem;
- Certificação da SBIS, com nível de garantia de segurança – NGS 2 (assistencial ambulatorial);
- Segurança nos processos, aumentando a confiabilidade das informações armazenadas, através da adoção de ferramentas de suporte a decisão.

